

Software-Wartungsvertrag

zwischen

Beispielhaft GmbH
Platz der Republik 1
D-11011 Berlin

- nachfolgend Vertragsnehmer genannt -

Ansprechpartner:

und

Software-Schmiede Vogler & Hauke GmbH
Konrad-Zuse-Str. 16
D-74172 Neckarsulm

- nachfolgend Vertragsgeber genannt -

1. Gegenstand & Dauer

Gegenstand des Software-Wartungsvertrages ist die softwareseitige Pflege der

Professional ERP Seriennummer **ERP-999999**

und seinen jeweils erworbenen Zusatzmodulen.

Der Vertrag beginnt am 22.06.11. Er endet frühestens am 31.12. des darauf folgenden Kalenderjahres (= 31.12.2012).

Das Vertragsverhältnis verlängert sich um jeweils 1 Kalenderjahr, wenn es nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf eines Vertragsjahres gekündigt wird.

Ein außerordentliches Kündigungsrecht von 3 Monaten zum Monatsende für den Vertragsgeber gilt, wenn der Vertragsnehmer in Zahlungsverzug gerät.

2. Definitionen

1. Update: Weiterentwicklung von Professional ERP mit neuen Funktionalitäten. Die Versionsnummer ändert sich rechts vom Komma.
2. Service-Pack: Kleinere Korrekturen und Fehlerbehebungen, die unseren Kunden in der Regel über das Internet zur Verfügung gestellt werden. Diese wirken sich grundsätzlich nicht auf die Versionsnummer aus.
3. Upgrade: Es erfolgt eine Änderung von Professional ERP hin zu einer grundlegenden neuen, höherwertigen Technologie. Die Versionsnummer ändert sich links vom Komma um mindestens 1.

3. Leistung des Vertragsgebers

1. Kostenfreie Updates & Servicepacks für Professional ERP:
Der Vertragsgeber liefert an den Vertragsnehmer alle die während der Laufzeit des Software-Wartungsvertrages erscheinenden Professional-Updates und Servicepacks kostenfrei aus.
2. Verbilligte Upgrades für Professional ERP
Der Vertragsnehmer hat die Möglichkeit, Professional Upgrades um 15% verbilligt zu erwerben.

Nicht enthalten im Professional ERP Software-Wartungsvertrag ist die telefonische oder fernwartungstechnische Betreuung der Software. Hierfür ist ein separater Hotline- und Supportvertrag abzuschließen. Die Software-Wartung schließt weiterhin nicht die Pflege und Ergänzung individuell für den Kunden angepasster Programmänderungen ein.

4. Leistung des Vertragsnehmers

Für die Erbringung der unter Punkt 3 aufgeführten Leistungen berechnet der Vertragsgeber dem Vertragsnehmer eine **monatliche** Pauschale, die sich nach folgendem Schlüssel zzgl. ges. MwSt. berechnet:

**1,00% der jeweils gültigen Listenpreise von Professional ERP
+ allen Zusatzmodulen**

Während der Laufzeit eines Software-Wartungsvertrages erworbenen Zusatzmodule und Lizenzen werden anteilig berechnet.

Die Rechnungsstellung erfolgt einmal jährlich bis zum Ende des Kalenderjahres

Die monatliche Pauschale für die o.g. Professional ERP Seriennummer beläuft sich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf

99999 EUR/ mtl. zzgl. ges. MwSt.

Dieser Betrag wird nicht für die Fehlerbehebung sondern ausschließlich für die Weiterentwicklung von Professional ERP verwendet. Die Fehlerbehebung im Rahmen der Software-Wartung ist kostenfrei.

Zahlungsweise

Die monatliche Gebühr wird jeweils bis zum Ende des Kalenderjahres im Voraus berechnet. Sofern uns keine vom Vertragsnehmer erteilte Einzugsermächtigung vorliegt, wird der vereinbarte Betrag bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Der Vertragsgeber kann die zu erbringenden Leistungen aus diesem Vertrag verweigern, sofern der Vertragsnehmer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt.

Es gelten ausschließlich die beigefügten AGB des Vertragsgebers.

Vertragsnehmer

Software-Schmiede
Vogler & Hauke GmbH

Datum

Stempel & rechtsverb. Unterschrift

Datum

Stempel & rechtsverb. Unterschrift

Erfasst von _____ am _____